

ATLAS MOTORS S.R.L.

Sibiu, Str. Tractorului nr. 14, cod postal 550123, județul Sibiu

Tel.: 0269-224101

Nr. Reg. Com: J32/307/2005, CUI: 17292740

Cont leu: IBAN RO70 BACX 0000 0021 2171 1000, UniCredit Bank

Cont euro: IBAN RO43 BACX 0000 0021 2171 1001, UniCredit Bank

Nr...5.743/25.02.2021.

Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale

ATLAS MOTORS S.R.L., cu sediul social în Sibiu, strada Tractorului, nr. 14, județul Sibiu, CUI RO 17292740, oferă servicii poștale având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale, în următoarele condiții:

ATLAS MOTORS S.R.L. acceptă trimiterile poștale prezentate de către expeditor, la punctele de acces ale furnizorului sau de la adresa expeditorului în cazul trimiterilor postale colectate de pe teritoriul României și de la punctele de acces ale furnizorului în cazul trimiterilor postale colectate din afara teritoriului României, ambalate corespunzător, cu un înveliș exterior opac care să nu permită vizualizarea conținutului, și care au înscrise datele de identificare complete ale destinatarului, iar în cazul serviciului Contra ramburs și ale expeditorului (nume și prenume/denumirea în cazul persoanelor juridice, respectiv adresa completă de livrare).

Responsabilitatea ambalării trimiterilor poștale, precum și a înscrerii datelor pe trimiterea poștală revin expeditorului.

Trimiterile poștale care conțin bunuri fragile vor trebui ambalate corespunzător de către expeditor, utilizând ca umplutură talaș, polistiren antișoc sau alt material care atenuează şocul mecanic, și să aibă aplicată inscripția „Fragil”. ATLAS MOTORS S.R.L. se obligă să recunoască și să respecte inscripțiile/etichetele aplicate de expeditor și să acorde o atenție specială în manipularea și depozitarea trimiterilor poștale în cauză.

ATLAS MOTORS S.R.L. nu este responsabilă pentru eventualele alterări ale trimiterii poștale prin mijloace sau din cauze electromagnetice (de exemplu, demagnetizare, scanare cu raze X în cadrul procedurilor de securitate/vamale etc.).

Dimensiunile maxime acceptate ale trimiterii poștale:

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri;
- 50 cm X 70 cm X 120 cm pentru colete.

Greutatea maximă admisă a unei trimiteri poștale este de 31.5 de kg.

ATLAS MOTORS S.R.L. poate accepta și trimiteri postale cu dimensiuni mai mari decât cele mentionate, în funcție de capacitatea de transport, însă doar cu informarea și acceptul prealabile ale furnizorului.

ATLAS MOTORS S.R.L. nu acceptă trimiteri poștale al căror ambalaj prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum și trimiteri poștale constând în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate sau în ambalaj transparent. De asemenea, nu pot face obiectul trimiterilor poștale bunurile al căror transport este interzis prin dispoziții legale, fie chiar și pe o porțiune de parcurs (de exemplu, dar fără a se limita la acestea: substanțe explozive, toxice, inflamabile, psihotrope, droguri, arme sau părți ale acestora, muniții etc.).

ATLAS MOTORS S.R.L. nu acceptă trimiteri postale care constau în bunuri pentru care furnizorul trebuie să dețină avize și autorizații necesare pentru transportul, manipularea și depozitarea unor astfel de bunuri, prin dispoziții legale administrative, economice, sanitare, veterinar, fitosanitar și altele similare.

Expeditorul are obligația de a nu introduce în rețeaua poștală trimiteri poștale al căror obiect este interzis prin dispozițiile legale.

ATLAS MOTORS S.R.L.

Sibiu, Str. Tractorului nr. 14, cod postal 550123, județul Sibiu

Tel.: 0269-224101

Nr. Reg. Com: J32/307/2005, CUI: 17292740

Cont leu: IBAN RO70 BACX 0000 0021 2171 1000, UniCredit Bank

Cont euro: IBAN RO43 BACX 0000 0021 2171 1001, UniCredit Bank

Totodata, ATLAS MOTORS S.R.L., acceptă, în conformitate cu prevederile Codului Vamal al României, unele bunuri care fac obiectul unei trimiteri postale doar cu cantitatea maximă limitată, astfel :

- alcool și băuturi alcoolice, băuturi distilate sau spirtoase cu un continut de alcool ce depășește 22% din volum ; alcool etilic netratat de 80% din volum - 1 litru

sau

- vinuri usoare - 2 litri

Sunt interzise la transport țigările, produsele din tutun, alimentele perisabile și alte trimiteri postale având ca obiect bunuri interzise conform legislației vamale.

Responsabilitatea cu privire la bunurile care fac obiectul unor trimiteri poștale depuse închise în rețeaua ATLAS MOTORS S.R.L. revine în totalitate expeditorului.

ATLAS MOTORS S.R.L. asigură secretul trimitерilor poștale - reținerea, deschiderea sau divulgarea conținutului trimitерilor poștale fiind permisă numai în condițiile și cu procedura prevăzute de lege.

În cazul trimitерilor poștale internaționale se vor respecta, suplimentar, de către ambele părți, dispozițiile legale incidente în domeniul vamal, precum și legislația statelor pe teritoriul căror se prestează operațiuni componente ale serviciilor poștale și a celor tranzitate de trimitere poștală.

Cu excepția trimitерilor poștale care fac obiectul serviciului Express, ATLAS MOTORS S.R.L. asigură livrarea trimitерilor poștale interne în termen de 3 zile lucrătoare, respectiv în termen de 7 zile lucrătoare de la data preluării în cazul trimitерilor poștale internaționale.

ATLAS MOTORS S.R.L. furnizează serviciul de trimitere recomandată ale cărui particularități constau în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimitерii poștale înregistrate și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimitерii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimitерii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta.

Expeditorul poate solicita eliberarea dovezii electronice privind depunerea trimitерii poștale sau livrarea la destinatar în termen de 9 luni de la data depunerii acesteia în rețeaua ATLAS MOTORS S.R.L.. Furnizorul are obligația de a transmite expeditorului dovada respectivă în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării, printr-o metodă agreată (de exemplu e-mail etc), fără a implica costuri suplimentare în sarcina expeditorului.

ATLAS MOTORS S.R.L. furnizează servicii de trimitere cu valoare declarată, servicii ale căror particularități constau în asigurarea unei trimitерii poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoare declarată de către expeditor, și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimitерii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimitерii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta.

Termenul în care poate fi solicitată de expeditor dovada privind depunerea, respectiv livrarea trimitерii poștale care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată este de 9 luni de la data depunerii acesteia, ATLAS MOTORS S.R.L. având obligația de a comunica dovada respectivă în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării, printr-o metodă agreată cu expeditorul sau integratorul (de exemplu, fax, e-mail etc), fără a implica costuri suplimentare în sarcina expeditorului.

Limita maximă acceptată a valorii declarate este de 50000 RON (sau echivalentul în euro sau a monedei locale din țara de preluare a trimitерii postale).

ATLAS MOTORS S.R.L.

Sibiu, Str. Tractorului nr. 14, cod postal 550123, județul Sibiu

Tel.: 0269-224101

Nr. Reg. Com: J32/307/2005, CUI: 17292740

Cont lei: IBAN RO70 BACX 0000 0021 2171 1000, UniCredit Bank

Cont euro: IBAN RO43 BACX 0000 0021 2171 1001, UniCredit Bank

ATLAS MOTORS S.R.L. percepe in cazul serviciilor avand ca obiect trimiteri postale internationale cu valoare declarata, un procent din valoarea declarata a bunului, in cazul in care aceasta e mai mica de 50 euro (inclusiv), iar in cazul in care clientul asigura trimiterea postala la o valoare declarata mai mare de 50 euro, se percepe o taxa asiguratorie de 4% din valoarea declarata pentru trimiterile postale colectate sau predate/livrare in Italia, respectiv de 3% pentru trimiterile postale colectate sau predate/livrare in restul Europei (exceptand Italia). In cazul trimiterilor postale interne, taxa asiguratorie perceputa de ATLAS MOTORS S.R.L. este de 1% din valoarea declarata de catre expeditor.

Pentru trimiterile poștale care au ca obiect bunuri care intră in categoria electronicelor, electrocasnicelor etc. tariful serviciului este fix, conform tarifelor unice aprobatе și afișate pe pagina de internet și în punctele de contact/acces (la cererea clientului aceste bunuri pot fi trimise și printr-un serviciu poștal de trimitere cu valoare declarata). Pentru trimiterile poștale constând în bunuri care nu se regasesc in lista, tariful serviciului se efectuează prin asimilarea acestuia după caracteristici (valoare, specificații tehnice, volum, greutate, etc.) comparativ cu cele existente in lista tarifelor unice ale serviciilor poșale. Bunurile menționate mai sus se ambalează separat de celelalte bunuri.

ATLAS MOTORS S.R.L. furnizează serviciul Contra ramburs, serviciu poștal a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei poștale, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii poștale înregistrate. Preluarea acestor trimiteri poștale se face numai în condițiile în care expeditorul a indicat în mod corect și complet toate datele sale de identificare. Moneda admisă în care se face colectarea, respectiv achitarea sumelor de bani de la destinatari este RON. Suma maximă acceptată de către furnizor este de 50000 RON (sau echivalentul in euro sau a monedei locale din tara de preluare/predare a trimiterii postale). Modalitatea de colectare și, respectiv, de achitare a rambursului este în numerar sau prin virament în cont bancar. Termenul de returnare a contravalorii trimiterilor poștale către expeditor (sumele colectate de la destinatar) este de 5 zile lucrătoare de la livrare în cazul trimiterilor poștale interne și de 10 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale internaționale.

ATLAS MOTORS S.R.L. furnizează serviciul Confirmare de primire, serviciu poștal a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de destinatar. Termenul de returnare către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale, confirmată în scris de către destinatar, este de 5 zile lucrătoare de la livrare în cazul trimiterilor poștale interne și de 10 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale internaționale.

În cazul pierderii dovezii de confirmare a primirii trimiterii poștale de către destinatar, ATLAS MOTORS S.R.L. întocmește și pune la dispoziția expeditorului un duplicat al acesteia.

ATLAS MOTORS S.R.L. nu oferă și prestează serviciul poștal Livrare specială având ca obiect trimiteri poștale internaționale.

ATLAS MOTORS S.R.L. nu furnizează serviciul *Express*, serviciu poștal care presupune în mod cumulativ:

- eliberarea de către ATLAS MOTORS S.R.L. expeditorului a unui document care permite furnizorului identificarea internă a trimiterii în rețea poștală și care atestă data, ora și minutul depunerii, precum și, de regula, plata tarifului;

ATLAS MOTORS S.R.L.

Sibiu, Str. Tractorului nr. 14, cod postal 550123, județul Sibiu

Tel.: 0269-224101

Nr. Reg. Com: J32/307/2005, CUI: 17292740

Cont lei: IBAN RO70 BACX 0000 0021 2171 1000, UniCredit Bank

Cont euro: IBAN RO43 BACX 0000 0021 2171 1001, UniCredit Bank

- predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;
- predarea rapidă a trimiterii poștale;
- răspunderea furnizorului pentru nerespectarea timpilor de livrare aferenți trimiterilor poștale care fac obiectul acestui serviciu.

ATLAS MOTORS S.R.L. nu oferă și prestează serviciul poștal Express având ca obiect trimiteri poștale internaționale.

În cazul depășirii timpilor de livrare garanții pentru serviciul *Express*, ATLAS MOTORS S.R.L. răspunde față de utilizator prin restituirea a unui procent de 2,5 % din tariful încasat pentru fiecare 12 ore de întârziere.

Predarea trimiterilor poștale se realizează, după caz, la adresa indicată de expeditor, la cutia poștală a destinatarului ori personal către destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, sau prin intermediul punctelor de contact ale S.C. ATLAS MOTORS S.R.L în cazul trimiterilor postale livrate/predate pe teritoriul României, iar în cazul trimiterilor postale livrate în afara teritoriului României, predarea acestora se realizează exclusiv prin intermediul punctelor de contact ale furnizorului.

Cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciilor Express și Livrare specială, în cazul imposibilității de predare a trimiterilor poștale către destinatar (sau persoana autorizată), ATLAS MOTORS S.R.L. va înștiința destinatarul printr-un aviz care să anunțe sosirea trimiterii poștale, pe suport de hartie sau prin SMS, și va păstra, la punctul de contact, în vederea predării, trimiterea poștală care nu a putut fi predată acestuia, pentru o perioadă de 5 zile de la data avizării acestuia.

De asemenea, în cazul tuturor trimiterilor poștale, cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciilor Express și Livrare specială, ATLAS MOTORS S.R.L. oferă ca facilitate posibilitatea de returnare cu celeritate a trimiterilor postale care nu au putut fi predări destinatorului (de ex: destinatorul nu a fost gasit la adresa indicată), fără avizarea destinatorului și respectiv fără pastrarea trimiterii postale la dispozitia acestuia, atunci cand expeditorul solicita în scris acest lucru la momentul depunerii trimiterii poștale.

ATLAS MOTORS S.R.L. va returna, în cazul trimiterii postale interne la adresa expeditorului sau la punctele de acces ale S.C. ATLAS MOTORS S.R.L., respectiv în cazul trimiterilor internaționale exclusiv la punctele de acces ale ATLAS MOTORS S.R.L., pe cheltuiala expeditorului (conform tarifelor indicate în oferta comercială), trimiterea poștală înregistrată care nu a putut fi predată destinatorului din una dintre cauzele prevăzute de lege, în termen de 3 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale interne, respectiv în termen de 7 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale internaționale, termen care se calculează, după caz, de la data expirării perioadei de păstrare avizate sau a încercării de livrare. În cazul trimiterilor postale returnate prin intermediul punctelor de acces expeditorul va fi informat cu privire la prezentarea în vederea ridicării trimiterii postale returnate.

ATLAS MOTORS S.R.L.

Sibiu, Str. Tractorului nr. 14, cod postal 550123, județul Sibiu

Tel.: 0269-224101

Nr. Reg. Com: J32/307/2005, CUI: 17292740

Cont lei: IBAN RO70 BACX 0000 0021 2171 1000, UniCredit Bank

Cont euro: IBAN RO43 BACX 0000 0021 2171 1001, UniCredit Bank

În caz de nerespectare a timpilor de livrare (exceptând însă timpii de livrare aferenți serviciului Express) și a termenelor de returnare, astfel stabiliți în cuprinsul acestui document, pentru toate serviciile poștale, ATLAS MOTORS S.R.L. va răspunde față de utilizator prin restituirea unui procent de 10 % din tariful încasat pentru serviciul respectiv.

În cazul trimiterilor poștale care nu au putut fi predate destinatarului și nici returnate expeditorului, ATLAS MOTORS S.R.L. va păstra la dispoziție aceste trimiteri poștale timp de 9 luni de la data depunerii acestora. După expirarea acestui termen, trimiterile poștale nerevendicate trec din proprietatea expeditorului în proprietatea ATLAS MOTORS S.R.L..

ATLAS MOTORS S.R.L. are dreptul de a refuza predarea către destinatar a trimiterii poștale atunci când, după preluarea trimiterii poștale, rezultă în mod neîndoicnic că aceasta conține bunuri interzise la transport ori care nu respectă condițiile speciale de transport stabilite conform legislației în domeniu, respectiv legislația statelor pe teritoriul căror urmează a se realiza livrarea ori a statelor care urmează a fi tranzitate, sau când, după preluarea trimiterii poștale, aceasta a produs sau poate produce iminent pagube persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau altor trimiteri poștale.

ATLAS MOTORS S.R.L. răspunde, în caz de pierdere, furt sau distrugere totală, pentru trimiterile poștale interne, astfel:

- cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, inclusiv dacă respectiva trimitere poștală face sau nu obiectul unui serviciu contra ramburs;
- cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu contra ramburs fără valoare declarată;
- cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau unui serviciu contra ramburs.

În cazul pierderii, furtului sau distrugerii totale, în afara despăgubirilor menționate mai sus, se restituie și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale.

În caz de pierdere ori distrugere parțială sau deteriorare, ATLAS MOTORS S.R.L. răspunde pentru trimiterile poștale interne, după cum urmează:

- cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată, înscrisă în nota de inventar ori cu cota-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimiterile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimiterilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată.

În cazul unei trimiteri care face obiectul unui serviciu contra ramburs, ATLAS MOTORS S.R.L. răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care nu a restituit expeditorului întreaga valoare a acestuia sau cu diferența corespunzătoare până la valoarea integrală a acestuia, în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la destinatar.

ATLAS MOTORS S.R.L.

Sibiu, Str. Tractorului nr. 14, cod postal 550123, județul Sibiu

Tel.: 0269-224101

Nr. Reg. Com: J32/307/2005, CUI: 17292740

Cont leu: IBAN RO70 BACX 0000 0021 2171 1000, UniCredit Bank

Cont euro: IBAN RO43 BACX 0000 0021 2171 1001, UniCredit Bank

La sumele prevăzute mai sus se adaugă dobânda legală penalizatoare care curge din momentul introducerii reclamației prealabile sau, după caz, al introducerii cererii de chemare în judecată, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.

Pierdere completa a conținutului este echivalentă cu pierderea trimiterii poștale.

În situația în care expeditorul a declarat o valoare mai mică decât cea reală, despăgubirea este la nivelul valorii declarate.

În situația neefectuarării prestațiilor care constituie caracteristici suplimentare ale serviciilor poștale, nominalizate de expeditor prin indicații speciale, se restituie numai tarifele încasate suplimentar față de tariful aplicabil pentru serviciul poștal standard.

ATLAS MOTORS S.R.L. răspunde pentru trimiterile poștale internaționale în conformitate cu prevederile legislației naționale aplicabilă trimiterilor poștale interne.

ATLAS MOTORS S.R.L. este exonerata de răspundere în următoarele situații:

- paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;
- utilizatorul nu are instalată o cutie poștală care să permită predarea trimiterii poștale sau aceasta nu asigură securitatea trimiterilor poștale ori, după caz, nu are asigurat un serviciu destinat primirii trimiterilor poștale;
- trimitera a fost primită fără obiecții de către destinatar, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală ori parțială a conținutului trimiterii poștale;
- paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit; în acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu excepția tarifului de asigurare.

Mecanismul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizator

ATLAS MOTORS S.R.L. a stabilit un mecanism de soluționare a reclamațiilor, în special, în ceea ce privește pierderea, furtul, distrugerea parțială ori totală, sau deteriorarea trimiterilor poștale, precum și nerespectarea condițiilor de calitate a serviciilor (termenii de livrare, de returnare etc.).

Expeditorul sau destinatarul nemulțumit de serviciul oferit poate formula o reclamație în termen de 6 luni de la data depunerii trimiterii poștale.

Reclamația utilizatorului care se consideră prejudicat/nemulțumit va trebui făcută în scris și transmisă furnizorului prin una dintre următoarele modalități: prin depunere, personal, la sediul social ori la punctele de acces/contact deservite de personal ale ATLAS MOTORS S.R.L., prin intermediul unui serviciu poștal (recomandabil, cu confirmare de primire) către adresa: Strada Tractorului nr 14, Sibiu, cam. 28, județul Sibiu, sau prin e-mail, la adresa director@atlassib.ro.

ATLAS MOTORS S.R.L. va înregistra reclamația primită în Registrul de reclamații și va confirma petentului primirea acesteia prin aceeași modalitate folosită la transmitere de către utilizator sau prin modalitatea solicitată de către acesta în cuprinsul reclamație, de exemplu: prin înmânarea numărului de înregistrare, în cazul în care reclamația a fost depusă personal, prin semnarea confirmării de primire în cazul primirii reclamației printr-un serviciu poștal cu confirmare de primire, prin adresă scrisă în situația primirii reclamației printr-un serviciu poștal fără confirmare de primire sau prin comunicarea numărului de înregistrare prin e-mail către adresa de e-mail de la care s-a primit reclamația.

ATLAS MOTORS S.R.L.

Sibiu, Str. Tractorului nr. 14, cod postal 550123, județul Sibiu

Tel.: 0269-224101

Nr. Reg. Com: J32/307/2005, CUI: 17292740

Cont leu: IBAN RO70 BACX 0000 0021 2171 1000, UniCredit Bank

Cont euro: IBAN RO43 BACX 0000 0021 2171 1001, UniCredit Bank

În vederea soluționării reclamației, utilizatorul reclamant va trebui să descrie în cuprinsul reclamației pe care o înaintează evenimentul (fapte, acte și cauze) aferent reclamației, să își formuleze pretențiile, modalitatea de plată aleasă în cazul despăgubirii și informațiile necesare transmiterii despăgubirilor (în situația în care reclamația se va dovedi întemeiată), să anexeze la reclamație dovezi relevante pentru efectuarea unor analize corecte și complete, corespunzătoare evenimentului reclamat (cum ar fi, după caz, copie a documentului care atestă plata serviciului poștal, a facturii emise de către furnizor, fotografii, ambalajul trimiterii poștale, bunul distrus/deteriorat care face obiectul trimiterii poștale, copie a procesului verbal de constatare etc.) și să pună la dispoziție orice alte informații ce ar putea fi utile soluționării reclamației.

Reprezentanții ATLAS MOTORS S.R.L. vor analiza reclamația primită luând în calcul atât probele depuse de petent, dar și informațiile/probele relevante furnizate de proprii angajați ori terțe persoane implicate, putând, atunci când este cazul, să solicite chiar și o expertiză.

Reclamația va fi soluționată (implicand, analiză reclamație, comunicare răspuns și acordare despăgubiri) de către ATLAS MOTORS S.R.L. în termen de 3 luni de la data introducerii acesteia.

În cazul reclamațiilor soluționate favorabil, ATLAS MOTORS S.R.L. va despăgubi utilizatorul în termen de 30 de zile de la data finalizării analizei reclamației, fără a depăși, însă, termenul de 3 luni menționat mai sus, plata sumelor datorate utilizatorului acordându-se, în funcție de solicitarea persoanei prejudicate, prin mandat poștal, prin virament bancar sau în numerar, de la casieria aflată la adresa Strada Tractorului nr 14, Sibiu, județul Sibiu.

În cazul în care reclamația adresată furnizorului de servicii poștale ATLAS MOTORS S.R.L. nu a fost soluționată în mod satisfăcător sau nu s-a răspuns la aceasta în termenul prevăzut în prezentele condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, utilizatorul în cauză poate înainta, în termen de un an de la data depunerii trimiterii poștale, o plângere autorității de reglementare însoțită de dovada îndeplinirii procedurii reclamației prealabile sau o cerere de chemare în judecată. Cererea de chemare în judecată poate fi introdusă indiferent dacă o plângere având același obiect a fost înaintată sau nu autorității de reglementare.

Prezentul document face parte integrantă din oferta comercială a ATLAS MOTORS S.R.L., reprezentând clauzele generale ale contractului individual ce se va considera încheiat între expeditor și ATLAS MOTORS S.R.L., la momentul acceptării trimiterii poștale în rețea poștală. Contractul individual se încheie prin acceptarea de către expeditor a ofertei furnizorului, fără a fi necesară întocmirea unui înscris.

Nume și Prenume reprezentant
Mușan Florin – Ioan

Nume și Prenume reprezentant
Ungureanu Mihaela Nicoleta

